

Правила работы Электронной приемной

1. Сервис «Электронная приемная» официального сайта ДООУ является дополнительным средством обеспечения возможности обращения граждан к администрации сада.

2. В данном разделе Вы можете задать свой вопрос, касающийся различных аспектов жизни детского учреждения, внести предложения по усовершенствованию работы ДООУ.

3. Поступившие в данный раздел обращения рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом РФ от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

4. Ваше обращение будет рассмотрено заведующим ДООУ лично.

5. Обращения, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе, считаются анонимными и к рассмотрению не принимаются.

6. Также не принимаются к рассмотрению обращения, содержащие:

- вопросы, не относящиеся к компетенции администрации ДООУ;
- прямые или косвенные оскорбления в чей-либо адрес или вопросы, носящие провокационный характер;
- ненормативную лексику и оскорбительные высказывания, сленг, жаргонизмы, диалектизмы в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы, в том числе при подмене букв символами;
- призывы к совершению действий, наказуемых в уголовном порядке;
- вопросы, требующие в соответствии с установленным порядком наличия удостоверяющих реквизитов (подписи, печати и др.);
- информацию от имени политических партий или иных общественных объединений;
- любую рекламу и предложения услуг коммерческого характера.

7. Информация о персональных данных граждан, направивших обращение в электронном виде, хранится и обрабатывается с

соблюдением требований Российского законодательства о
персональных данных.